

رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو های سواری در سال ۹۸
(شرکت های دارای بیش از ۱۰ نمایندگی)

ردیف	عرضه کننده	ارائه کننده خدمات پس از فروش	شاخص رضایت از خدمات پس از فروش (از ۱۰۰۰ امتیاز)
۱	ایرتویا	ایرتویا	۷۹۳
۲	پرشیا خودرو	پرشیا خودرو	۷۶۸
۳	شرکت بازرگانی جهان نوین آریا	شرکت بازرگانی جهان نوین آریا	۷۶۴
۴	ایران خودرو	ایساکو	۷۶۳
۵	اطلس خودرو	اطلس خودرو	۷۵۹
۶	آرین موتور پویا	آرین موتور پویا	۷۵۸
۷	رامک خودرو	رامک یدک	۷۵۷
۸	بهمن موتور	بهمن موتور	۷۴۸
۹	آسان موتور	آسان موتور	۷۴۴
۱۰	نگین خودرو	نگین خودرو	۷۴۲
۱۱	شرکت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو (KTL)	شرکت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو (KTL)	۷۳۸
۱۲	پارس خودرو	پارس خودرو	۷۲۵
۱۳	مدیران خودرو	مدیران خودرو	۷۱۷
۱۴	سایپا	سایپا یدک	۷۱۰
۱۵	خودرو سازی کارمانیا	خودرو سازی کارمانیا	۷۰۷
۱۶	کرمان موتور	کرمان موتور	۷۰۳
۱۷	جیلران موتور	جیلران موتور	۶۵۴
۷۳۹	میانگین رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو های سواری		

رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو های سواری در سال ۹۸
(شرکت های دارای کمتر از ۱۰ نمایندگی)

ردیف	عرضه کننده	ارائه کننده خدمات پس از فروش	شاخص رضایت از خدمات پس از فروش (از ۱۰۰۰ امتیاز)
۱	ماموت خودرو	ماموت خودرو	۷۹۸
۲	ستاره ایران	ستاره ایران	۷۷۰
۳	شرکت سرمایه گذاری ایرانیان بایک بین الملل	شرکت سرمایه گذاری ایرانیان بایک بین الملل	۷۲۶
۴	سازه های خودرو دیار	سازه های خودرو دیار	۷۲۳
۵	پاکرو سبز قشم	پاکرو سبز قشم	۷۱۱
۶	پرستوی آبی ارگ	پرستوی آبی ارگ	۶۳۴
۷	آلفا موتور	آلفا موتور	۵۹۵
۸	مدیا موتورز	مدیا موتورز	۵۶۲

رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو های سواری در سال ۹۸
(شرکت های دارای یک نمایندگی)

ردیف	عرضه کننده	ارائه کننده خدمات پس از فروش	شاخص رضایت از خدمات پس از فروش (از ۱۰۰۰ امتیاز)
۱	بازرگانی معین موتور	بازرگانی معین موتور	۸۰۹
۲	شرکت تجارت بین الملل گروه افرا	شرکت تجارت بین الملل گروه افرا	۷۵۴
۳	آرین موتور تابان	آرین موتور تابان	۷۲۱
۴	عظیم خودرو	عظیم خودرو	۶۵۱