

رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری در سال ۹۵

(شرکتهای دارای بیش از ۱۰ نمایندگی)

ردیف	عرضه کننده	ارائه کننده خدمات پس از فروش	محصولات مورد بررسی	شاخص رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش (از ۱۰۰۰ امتیاز)	سطح کیفی بر اساس شاخص
۱	ایرتویا	ایرتویا	تویوتا (راو۴، یاریس، کرولا، کمری و ..)	۷۶۶	
۲	اطلس خودرو	اطلس خودرو	کیا(سراتو، اسپر تیج، سورنتو، سول و ...)	۷۴۹	
۳	آسان موتور	آسان موتور	هیوندای(توسان، اکسنت، آژرا، سانتافه، سوناتا، النترا و ...)	۷۴۵	
۴	پرشیا خودرو	پرشیا خودرو	بی ام و (X3، X4، 528i و ...)	۷۳۰	
۵	آرین موتور پویا	آرین موتور پویا	میتسوبیشی ASX، لنسر، میراژ و ...	۷۲۸	
۶	ایران خودرو	ایساکو	سمند، پژو(۲۰۶، ۴۰۵، پارس)، دنا، سورن، تندر ۹۰، وانت پیکان و ...	۷۱۸	
۷	بهمن موتور	مزدا یدک	مزدا۳، بسترن، وانت مزدا، وانت کاپرا	۶۹۷	
۸	پارس خودرو	سایپا یدک	مگان، ماکسیما، تندر ۹۰، رونیز، تیانا، برلیانس	۶۸۳	
۹	خودروسازان راین	پرستوی آبی ارگ	هیوندای(آوانته و ورنه)، ولیکس c30	۶۷۶	
۱۰	رامک خودرو	رامک یدک	سانگ یانگ(اکتیون، تیوولی و ..)	۶۷۶	
۱۱	سایپا	سایپا یدک	پراید، ریو، تیبا، چانگان، آریو و ...	۶۷۰	
۱۲	کرمان موتور	بم خودرو	لیفان (۵۲۰، ۶۲۰)، توجوی (5j، s5)	۶۶۵	
۱۳	مدیران خودرو	مدیران خودرو	ام وی ام ۱۱۰، ۵۳۰، X۳۳	۶۶۴	
۱۴	مدیا موتورز	مدیا موتورز	ام.جی روور ۶، ۳۵۰، ۵۵۰	۶۴۸	
			میانگین رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری	۶۹۸	

رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری در سال ۹۵ (شرکتهای

دارای کمتر از ۱۰ نمایندگی)

ردیف	عرضه کننده	ارائه کننده خدمات پس از فروش	محصولات مورد بررسی	شاخص رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش (از ۱۰۰۰ امتیاز)	سطح کیفی بر اساس شاخص
۱	گلرنگ موتور	گلرنگ موتور	هوندا	۷۹۹	
۲	معین موتور	معین موتور	پورشه (کاین، پانامرا، باکستر)	۷۶۲	
۳	ستاره ایران	ستاره ایران	بنز (c200، E300، CLS350 و...)	۷۱۷	
۴	نگین خودرو	نگین خودرو	رنو (داستر، فلوننس، کلئوس و...)	۷۰۴	
۵	آلفا موتور	آلفا موتور	جولیتا، میتو	۶۸۲	
۶	افرا موتور	افرا موتور	XC، XC۶۰۷۰C، V۴۰ و لوو ۹۰	۶۰۷	
۷	سازه های خودرو دیار	دیار خودرو	سابرینا، هاوال، وانت دیار و...	۵۶۹	