



## شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران

### لیست دوره های آموزشی قابل ارائه در سال ۱۳۹۷

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۱	آشنایی بانحوه ارائه خدمت	۲	مدیران و سرپرستان و کارشناسان	آشنایی با چگونگی ارائه خدمات
۲	سیستم فیزیکی انبار	۲	مسئولین انبار	آشنایی با سیستم فیزیکی انبار
۳	ایمنی انبار	۲	مسئولین انبار	آشنایی با مسائل ایمنی مربوط به محیط انبار
۴	انبارداری صنعتی	۲	مسئولین انبار	آشنایی با انبارداری صنعتی
۵	آراستگی محیط کار 5S	۲	سرپرستان و کارشناسان مسئولین انبار	آشنایی با اجزای (5S) و مزایای بکارگیری آنها در جهت آراستگی محیط کار
۶	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی بانحوه مدیریت مرتبط با مشتری در راستای موفقیت سازمان
۷	کارگروهی Team Work	۲	سرپرستان و کارشناسان و کارشناسان	آشنایی با مفهوم و مزایای کارگروهی و توانایی تشکیل تیم های کاری و بهره گیری از قابلیت های کار تیمی در انجام امور محوله سازمان
۸	مدیریت عملکرد	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی فراگیران با روشهای استقرار و هدایت عملکرد در سطوح فرد ، برنامه و سازمان
۹	ارزیابی عملکرد	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی فراگیران با روشهای مدیریت ، ارزیابی و پایش عملکرد در سطوح فرد ، برنامه و سازمان
۱۰	مدیریت منابع انسانی	۲	مدیران و سرپرستان	توانمندسازی مدیران در راستای استفاده بهینه از منابع انسانی
۱۱	رهبری سازمانی	۲	مدیران	آشنایی با رهبری سازمانی و رفتارها و نیازمندی های آن همچنین شناخت زمینه های قابل اعمال رهبری سازمانی و نتایجی که رهبری میتواند کسب نماید

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۱۲	مهارت هدایت کارکنان	۲	مدیران و سرپرستان	افزایش سطح قابلیت مریبگری مدیران
۱۳	تصمیم گیری اجرایی	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی کارشناسان ، سرپرستان و کارکنان با روشهای تصمیم گیری در سطوح اجرایی و عملیاتی
۱۴	ابزار مدیریتی حل مسئله	۲	مدیران	آشنایی با روشهای شناسایی مسائل موجود در سازمان و شناخت ابزارهایی جهت رفع آنها
۱۵	مدیریت ارتباطات سازمانی	۲	مدیران	آشنایی با اصول و مبانی ارتباطات سازمانی و کسب مهارتهای لازم برای ارتباطات موثر
۱۶	مدیریت بازاریابی مارکتینگ	۲	مدیران و مسئولین فروش	آشنایی و فراگیری نسبت به بازاریابی و شناسایی زمینه های متنوع و پراهمیت آن
۱۷	مدیریت استراتژیک	۲	مدیران	ایجاد دانش و آگاهی کافی برای شناخت دورنی و بیرونی سازمان و برخورداری از دیدگاه کلان نگر جهت تشخیص افقهای دور دست سازمان و تبدیل آن به برنامه های اجرایی جهت رشد و بهبود مداوم سازمان
۱۸	مدیریت فرآیند	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی با نقش فرآیند محوری در مدیریت کیفیت و تاثیر اثربخش و کارآیی فرآیندها در بهبود کیفیت و عملکرد سازمان
۱۹	فناوری اطلاعات IT و سیستمهای اطلاعاتی IS	۲	مدیران و سرپرستان و کارشناسان	معرفی فناوری اطلاعات و ویژگیهای آن و تعریف سیستم اطلاعات و کاربردهای آن
۲۰	هزینه های کیفیت COQ	۲	مدیران و سرپرستان	شناخت و بهینه یابی و بهینه سازی هزینه های کیفیت
۲۱	کالیبراسیون عمومی	۲	کارشناسان فنی	آشنایی با نظام کالیبراسیون جهت ایجاد سیستمی مناسب برای کنترل وسایل تست و بازرسی و آزمون
۲۲	آشنایی با الزامات استاندارد ISO۹۰۰۱-۲۰۱۵	۲	سرپرستان و کارشناسان	آشنایی با تغییرات ایجاد شده استاندارد نسبت به ویرایش ISO۹۰۰۱-۲۰۰۸

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۲۳	مدیریت محصول	۲	مدیران و سرپرستان	آشنایی فراگیران با اصول مدیریت محصول به عنوان روشی برای ایجاد انعطاف پذیری، چابکی، هماهنگی و ایجاد ارزش دو طرفه مشتریان و سازمان
۲۴	کنترل فرآیند آماری مقدماتی SPC <sup>۱</sup>	۲	کارشناسان	آشنایی با انواع نمودارها جهت کنترل فرآیند آماری در راستای ارتقاء کیفیت و کاهش هزینه ها
۲۵	کنترل فرآیند آماری پیشرفته SPC <sup>۲</sup>	۲	کارشناسان	آشنایی با نحوه کنترل فرآیند آماری جهت کنترل کیفیت و تضمین کیفیت ارزیابی
۲۶	گسترش عملکرد کیفی QFD	۲	کارشناسان	آشنایی با فن QFD برای طرح ریزی محصول یا خدمات جدید براساس نیازها و انتظارات مشتریان
۲۷	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	۲	کارشناسان	آشنایی با شاخصهای آماری و تحلیل سیستمهای اندازه گیری
۲۸	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA	۲	کارشناسان	آشنایی با فن FMEA برای پیشگیری از خطاهای بالقوه از فرآیند و طراحی
۲۹	کارت امتیازی متوازن (سنجش عملکرد) BSC	۲	مدیران و سرپرستان و کارشناسان	توانمندسازی مدیران و کارشناسان در استفاده موثر و کارآمد از کارت امتیازی متوازن
۳۰	آشنایی با مفاهیم و تشریح اجزاء مدل تعالی سازمانی EFQM	۲	کارشناسان	یادگیری مفاهیم و تشریح اجزاء EFQM
۳۱	خودارزیابی بر مبنای مدل EFQM	۳	کارشناسان	آشنایی با مکانیزم و مفاهیم نظام خودارزیابی و نظام امتیازدهی در چهارچوب مدل EFQM
۳۲	تربیت ارزیاب بر مبنای مدل EFQM	۵	کارشناسان	تربیت ارزیاب بر مبنای مدل EFQM
۳۳	اصول تدوین اظهارنامه مدل سرآمدی EFQM	۱	کارشناسان	آشنایی با چگونگی تهیه اظهارنامه براساس مدل سرآمدی EFQM
۳۴	مدیریت خدمات پس از فروش	۲	مدیران	توانمندسازی مدیران برای مدیریت بر خدمات پس از فروش

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۳۵	کارگاه آموزشی (عارضه یابی براساس الگوی TABS)	۲	مدیران و کارشناسان	شناسایی و تحلیل مسایل و فرصتهای موجود در فرآیندهای کسب و کار و تعیین اقدامات اجرایی مناسب
۳۶	نیازسنجی آموزشی	۴	مدیران و روسا و کارشناسان آموزش	ایجاد زمینه برای بهره گیری از اهرم آموزش برای آماده سازی؛ اصلاح و بهبود رفتار و عملکرد کارکنان
۳۷	آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی؛ بهداشت حرفه ای و زیست محیطی بر اساس HSE-MS	۲	مدیران و کارشناسان	آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی؛ بهداشت حرفه ای و زیست محیطی
۳۸	مدیریت انرژی Energy Management	۲	مدیران و کارشناسان	آشنایی با مدیریت انرژی و مزایای اقتصادی و زیست محیطی جهت سازماندهی و مدیریت مقابله با تلفات و مصرف انرژی در سازمان و استقرار سیستم مدیریت انرژی
۳۹	کنترل کیفیت دیگهای بخار و آبداغ	۶	سازندگان دیگ بخار و آب داغ	آشنایی با فرآیند کنترل کیفی دیگهای بخار و آبداغ بر مبنای استاندارد ملی ISRI ۴۲۳۱
۴۰	تشریح الزامات مدیریت ارائه خدمات	۱	مدیران و کارشناسان	آشنایی با نحوه ارزیابی خدمات پس از فروش
۴۱	حل مسئله و تجزیه و تحلیل داده ها با رویکرد BPR	۲	مدیران و کارشناسان	شناسایی دغدغه ها و مسائل مجموعه و یادگیری از طریق عوامل و شناسایی ریشه ها برای تصمیم سازی و اتخاذ اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۴۲	مدیران مراکز مکانیزه معاینه فنی	۱	مدیران	دستورالعملهای انجام معاینه فنی و حد مجاز قبولیها و مردودیها
۴۳	کارشناسان مراکز مکانیزه	۱	کارشناسان	آشنائی با قوانین ومسئولیتهای کارشناسان فنی در مراکز مکانیزه معاینه فنی کشورهای پیشرفته
۴۴	آشنایی با بازرسی بالابرها و جرثقیلها	۲		آشنایی فراگیران با اصول بازرسی بالابرها
۴۵	AHP- فرآیند تحلیل سلسله مراتبی	۱	مدیران ارشد؛ مشاوران و تصمیم گیران سازمانها	آشنایی با روش تجزیه مسائل تصمیم گیری پیچیده و تبدیل آنها به مسائلی ساده تر
۴۶	بازسنجی کیفی والزامات نصب مخازن CNG براساس استاندارد ملی ۹۴۲۶	۱	افراد مرتبط	در این دوره روش و الزامات باز سنجی کیفی مخازن CNG تشریح می گردد.
۴۷	بازرسی ادواری خودروهای گاز سوز CNG بر اساس استاندارد ملی ۹۷۴۷	۱	افراد مرتبط	در این دوره الزامات بازرسی ادواری و ابزار و تجهیزات بازرسی تشریح میگردد.
۴۸	آشنایی تخصصی با مخزن وشیر مخزن	۱	افراد مرتبط	در این دوره انواع مخزن وروشهای ساخت آنهاوآزمونهای حین ساخت مخزن وتامای بخشهای شیر مخزن تشریح می شود.
۴۹	آشنایی تخصصی با تجهیزات نصب در جایگاه های CNG	۱	افراد مرتبط	در این دوره تجهیزات مربوطه وومستند سازی مدارک آموزشی بر اساس استاندارد ملی ۷۸۲۹-۱-۲ تشریح میگردد.
۵۰	بازرسی ادواری تجهیزات نصب در جایگاه های سوخت CNG	۱	افراد مرتبط	در این دوره بازرسی کلیه تجهیزات نصب در جایگاهها بر اساس استانداردهای مرتبط تشریح میگردد.

ردیف	نام دوره آموزشی	مدت دوره (روز)	مخاطب دوره	هدف دوره
۵۱	مبانی ایمنی، بهداشت و محیط زیست	۱	مدیران و کارشناسان محیط زیست	آشنایی با الزامات ایمنی، بهداشت و محیط زیست
۵۲	آلودگیهای زیست محیطی (علل، اثرات، پیشگیری و کنترل)	۱	مدیران و کارشناسان محیط زیست	آشنایی با علل، اثرات، پیشگیری و نحوه کنترل آلودگی های زیست محیطی
۵۳	معاینه فنی خودروها و تاثیرات آن در کاهش آلایندهای محیط زیست	۱	مراکز معاینه فنی و سایرین	آشنایی با تاثیرات معاینه فنی خودروها در کاهش آلایندهای محیط زیست
۵۴	آشنایی با معاینه فنی موتورخانه های ساختمان و اثرات آن در کاهش آلایندهای	۱	مسئولان تاسیسات و کارشناسان محیط زیست سازمانها	آشنایی با فرایند معاینه فنی موتورخانه های ساختمان
۵۵	آلایندهای خودروها و قوانین زیست محیطی	۱	مدیران و کارشناسان مرتبط	تشریح آلایندهای خودروها و قوانین زیست محیطی
۵۶	آزمون های آلایندهای و مقایسه استانداردهای مصوب	۱	مدیران و کارشناسان مرتبط	آشنایی با آزمون های آلایندهای و مقایسه آن با استانداردهای مصوب
۵۷	آشنایی با تجهیزات تست و روشهای انجام آزمون های آلایندهای	۱	مدیران و کارشناسان مرتبط	آشنایی با تجهیزات تست و روشهای انجام آزمون های آلایندهای
۵۸	بازرسی تجهیزات زمین با زی بر اساس استاندارد ملی ۶۴۳۶ و ۶۴۳۷	۱	سازندگان تجهیزات زمینی و بازرسان تجهیزات زمین بازی و مسئولان کنترل کیفیت	آشنایی با استاندارد ملی ۶۴۳۶ و ۶۴۳۷
۵۹	آشنایی با الزامات استاندارد ملی ایران به شماره ۱۱۳۸۹ (سازه های بادی)	۵ ساعت	سازندگان تجهیزات زمینی و بازرسان تجهیزات زمین بازی	آشنایی با الزامات استاندارد ملی ایران به شماره ۱۱۳۸۹
۶۰	استاندارد سازی انبار (کنترل موجودی)	۱	مدیران و کارشناسان مرتبط	آشنایی با پارامترهای مهم در کنترل موجودی انبار
۶۱	آشنایی با استاندارد ملی ایران به شماره ۸۹۸۷	۱	ناظران فنی شهر بازیها	آشنایی با الزامات این استاندارد
۶۲	آشنایی با الزامات وسیله تفریحی ترامپولین	۳ ساعت	ناظران فنی شهر بازیها	آشنایی با الزامات این استاندارد AS۴۹۸۹
۶۳	آشنایی با مهارت های لازم در خصوص اپراتوری وسایل تفریحی در شهر بازیها	۳ ساعت	ناظران فنی شهر بازیها	آشنایی با این الزامات
۶۴	آشنایی با الزامات استاندارد ۱۴۲۳۸ (پارک آبی)		ناظران فنی پارکهای آبی	آشنایی با الزامات این استاندارد
۶۵	آشنایی با مهارت های لازم در خصوص اپراتوری وسایل تفریحی در پارک آبی	۳ ساعت	ناظران فنی پارکهای آبی	آشنایی با این الزامات

آشنایی با الزامات استاندارد های مربوطه	ناظران فنی ومسئولان کنترل کیفی شهر بازيها	۲روز ( ۱۶ ساعت)	آشنایی با الزامات بازرسی تجهیزات هیدرولیک شهر بازيها	۶۶
آشنایی با الزامات استاندارد های مربوطه	ناظران فنی ومسئولان کنترل کیفی شهر بازيها	۲روز ( ۱۶ ساعت)	آشنایی با بازرسی جوش و آزمون های غیر مخرب در تجهیزات تفریحی	۶۷
آشنایی با الزامات استاندارد های مربوطه	ناظران فنی ومسئولان کنترل کیفی شهر بازيها	۱روز ( ۸ ساعت)	آشنایی با برق عمومی در تجهیزات شهر بازيها	۶۸
آشنایی با الزامات ایمنی وبهداشت در سازمانها	مسئولان مربوطه در شرکتهای وسازمانها	۱روز ( ۸ ساعت)	اصول ایمنی وبهداشت	۶۹
آشنایی با نحوه تجزیه وتخلیل با استفاده از نمودارهای آماری	مسئولان تضمین کیفیت در سازمانها	۱روز ( ۸ ساعت)	تجزیه تحلیل آماری جهت اثر بخشی پایش فرآیندها	۷۰
آشنایی با اصول وفنون مذاکره	مسئولان CRM	۱روز ( ۸ ساعت)	اصول وفنون مذاکره	۷۱
آشنایی با الزامات سفارش گذاری وکنترل موجودی	مسئولان انبار	۱روز ( ۸ ساعت)	سیستم های سفارش گذاری وموجودی انبار	۷۲
آشنایی با اصول گزارش نویسی	کارشناسان	۱روز ( ۸ ساعت)	گزارش نویسی	۷۳
آشنایی بانحوه مدیریت اسناد ومدارک	کارشناسان مدیریت کیفیت	۱روز ( ۸ ساعت)	مدیریت اسناد	۷۴
آشنایی با الزامات این استاندارد	کارشناسان ومسئولان	۱روز ( ۸ ساعت)	آشنایی با الزامات استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲-۱۰۰۰۴	۷۵
آشنایی با نحوه شناسایی ریسک	کارشناسان ومسئولان کبفی	۱روز ( ۸ ساعت)	کارگاه شناسایی ریسک های مرتبط با فرآیندهای سیستم مدیریت کیفیت منطبق با استاندارد ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵	۷۶