



شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران

((تقویم آموزشی سه ماهه دوم ۹۷))

عنوان دوره	مدت (ساعت)	نوع	کلاس	شهر/پروین	هزینه دوره برای هر نفر (ریال)	توضیحات
۱-مدیریت ارتباط با مشتری-CRM	۱۶	۳-۴			۳/۸۰۰/۰۰۰	
۲-مدیریت عملکرد	۱۶	۶-۷			۳/۶۰۰/۰۰۰	
۳-آشنایی با الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵	۱۶	۱۲-۱۳			۳/۸۰۰/۰۰۰	
۴-طرح فروش	۱۶	۱۹-۲۰			۳/۸۰۰/۰۰۰	
۵- آشنایی با دستورالعمل شرایط و ضوابط در خدمات پس از فروش در صنعت خودرو	۸	۲۷	۸		۵/۰۰۰/۰۰۰	
۶-آشنایی با شیوه های نوین نیاز سنجی، برنامه ریزی و سنجش اثربخشی دوره های آموزشی مبتنی بر استاندارد ۱۰۰۱۵	۱۶	۱۴-۱۵			۳/۶۰۰/۰۰۰	
۷- نظام آراستگی محیط کار 5S	۱۶	۲۳-۲۴			۳/۶۰۰/۰۰۰	
۸- ایمنی انبار	۱۶		۳-۴		۳/۸۰۰/۰۰۰	
۹- اصول و فنون مذاکره	۸		۱۱		۲/۵۰۰/۰۰۰	
۱۰- آشنایی با الزامات ایزو ۱۰۰۰۲ سیستم رضایت و شکایت مشتریان و الزامات ۱۰۰۰۴ سنجش رضایت مشتریان	۱۶		۱۳-۱۴		۳/۶۰۰/۰۰۰	
۱۱- سیستم فیزیکی انبار	۱۶		۲۰-۲۱		۳/۸۰۰/۰۰۰	
۱۲- آشنایی با الزامات شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو	۸		۱۸		۵/۰۰۰/۰۰۰	

*لطفا جهت دریافت اطلاعات آموزشی مربوط به دوره های فوق با تلفن ۰۲۵۰۴۳۹۰۴ واحد آموزش شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، تماس حاصل فرمایید.

*دوره هادر صورت به حد نصاب رسیدن افراد برگزار میگردد.